

Privacyverklaring – Fresh Maintenance

Deze privacyverklaring is het laatst aangepast op 20 december 2018 en gaat in op 1 januari 2019. Fresh Maintenance ("Fresh Maintenance", ook gerefereerd als "wij" of "onze") weet dat privacy van groot belang is. Graag informeren wij u dan ook via onze privacyverklaring over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen van persoonsgegevens van de gebruikers van onze website. Ook leggen we uit hoe u de door ons verzamelde informatie kan inzien, aanpassen of verwijderen.

De privacyverklaring geldt voor onze website www.freshmaintenance.nl, ook wel gerefereerd als "website" in dit document. We zullen uw informatie niet gebruiken of delen met iemand anders dan zoals beschreven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op informatie die wij op andere manieren (waaronder offline) of uit andere bronnen verzamelen.

1. Welke informatie we verzamelen

1.1 Door de gebruiker verstrekte informatie: Dit is de informatie die u zelf op onze website verstrekt heeft, zoals bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres en andere persoonlijk identificeerbare informatie (allemaal aangeduid als "Persoonlijke gegevens"). Dit is van toepassing als u materialen downloadt van onze websites of onze social media pagina's liked of volgt. Als u via de website of via e-mail met ons correspondeert, worden uw gegevens, de inhoud van uw e-mailbericht, uw e-mailadres en onze antwoorden mogelijk behouden.

1.2 Gegevens met betrekking tot uw bezoek (en) aan onze website.

Wij verzamelen regelmatig gegevens omtrent de gebruikers van onze website, zoals browsertype, duur van het bezoek, gebruikte pagina's etc. Met deze gegevens kunnen wij u niet identificeren.

1.3 Fresh Maintenance maakt gebruik van software zoals bijvoorbeeld Google Analytics.

Lees hoe Google uw gegevens verwerkt wanneer u onze Service gebruikt en hoe u zich kunt afmelden (www.google.com/policies/privacy/partners). Wij verzekeren u dat de informatie die u aan ons verstrekt via onze website alleen gebruikt wordt voor die doeleinden die in deze verklaring uiteen worden gezet.

2. Hoe we uw gegevens gebruiken

Informatie die over u wordt opgeslagen of verzameld, helpt ons om onze services te verbeteren en aan te bieden wat u nodig heeft. De volgende lijst bevat informatie over hoe we uw gegevens kunnen gebruiken:

- 2.1 Elke aanvraag die u doet via onze website staat ons toe om de informatie die u ons heeft verstrekt te gebruiken, met betrekking tot de producten of diensten die we bieden. We kunnen u ook informatie sturen over producten of diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, zolang wij hiervoor uw toestemming hebben verkregen.
- 2.2 Om u een meer gepersonaliseerde ervaring te bieden. We kunnen u meer relevante artikelen, informatie, persoonlijke e-mails en nieuwsbrieven over oplossingen op hoogte bieden aan de hand van uw gegevens.
- 2.3 We monitoren en analyseren de informatie die we over u en onze andere klanten bijhouden om ons aanbod te verbeteren en beslissingen te nemen over onze producten, diensten, websites en advertenties.
- 2.4 Om het gebruik van onze websites te analyseren en u suggesties en aanbevelingen te doen over producten of diensten die u mogelijk interesseren.

3. Hoe we je informatie delen

We zullen geen persoonlijke informatie delen met derden, tenzij we hiertoe wettelijk of door middel van een dagvaarding verplicht zijn en/of als we denken dat dergelijke actie noodzakelijk is i.v.m. illegale activiteiten, aantijgingen van derden of om de veiligheid en integriteit van onze website te beschermen.

4. Hoe we je informatie beschermen

- 4.1 Locaties buiten de Europese Economische Ruimte kunnen worden gebruikt voor de overdracht van gegevens die wij over u verzamelen. Deze datasites zijn voor het opslaan of verwerken van uw informatie. Door uw hebben een geheimhoudingsplicht en voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften voor gegevensbescherming. Desalniettemin, zijn we niet in staat om te garanties te bieden tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde openbaarmaking, wijziging of vernietiging van gegevens, hoewel we alle redelijke stappen ondernemen om dit te voorkomen.

5. Hoe om te gaan bij een inbreuk op de beveiliging

In het geval dat persoonsgegevens in het gedrang komen als gevolg van een inbreuk op de beveiliging, zullen we onmiddellijk actie ondernemen en de personen van wie de persoonsgegevens blootgesteld zijn en op de hoogte brengen. Dit is in overeenstemming met de kennisgevingsprocedures uiteengezet in deze privacyverklaring, of zoals anders vereist door toepasselijk recht.

6. Uw keuzes over uw informatie

- 6.1 Afmelden voor e-mails. Als u zich wilt afmelden voor een bepaalde nieuwsbrief, klikt u op de link 'uitschrijven' onder aan die e-mailnieuwsbrief;
- 6.2 Inspectie en toegang: u kunt bij ons een samenvatting en een kopie aanvragen van alle persoonlijke informatie die wij over u bewaren;
- 6.3 Correctie / toevoeging / verwijdering: wanneer u van mening bent dat uw informatie onjuist of onvolledig is, heeft u het recht om ons te verzoeken het te corrigeren, te wijzigen of te verwijderen;
- 6.4 Dataportabiliteit: U kunt verzoeken dat wij u alle persoonlijke informatie toesturen die u ons heeft verstrekt of vragen dat wij deze informatie naar een derde partij sturen;
- 6.5 Bezwaar maken: u kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens wanneer wij deze gebruiken op basis van onze legitieme belangen om dit te doen;
- 6.6 Beperking: u kunt verzoeken dat wij de verwerking van uw informatie beperken wanneer u denkt dat deze onjuist is, onze verwerking onwettig is, u van mening bent dat we de informatie niet langer nodig hebben.
- 6.7 Klacht: Mocht u niet samen met ons uitkomen, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder voor gegevensbescherming in uw rechtsgebied.

7. Cookies

Wij maken gebruik van zogenaamde "cookies" om de werking van onze website uit te monitoren en het gebruik ervan voor u gemakkelijker te maken. "Cookies" zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. U heeft de mogelijkheid om te voorkomen dat cookies op uw computer worden opgeslagen door uw browserinstellingen te wijzigen, maar dit kan de bruikbaarheid van onze website beperken.

8. Wijzigingen aan de Privacy Policy

Fresh Maintenance behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Deze aanpassingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Indien u na de aanpassing gebruik blijft maken van de website zal de aangepaste privacyverklaring op dit gebruik van toepassing zijn. Het is aan te raden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

9. Contacteer ons voor vragen en updates

Indien u vragen of suggesties heeft ten aanzien van de privacy of indien u de aan ons verstrekte persoonsgegevens wenst aan te passen, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@freshmaintenance.nl. Uw aanvraag wordt binnen 30 dagen afgehandeld.